

KONSEP DOKTER GIGI PELAYANAN PRIMER 2 (DOKTER GIGI KELUARGA)

Drg. Afina Hasnasari Heningtyas, MPH



CAPAIAN PEMBELAJARAN

Hard skill:

- Mampu menjelaskan pengorganisasian dalam menjalankan praktik kedokteran gigi keluarga.
- Mampu menjelaskan pembiayaan dalam menjalankan praktik kedokteran gigi keluarga.

Kedudukan, Organisasi, Tata Kerja

Kedudukan

- Pelayanan kesehatan strata pertama (*primary health care*)
- Bertanggung jawab kepada dinas kesehatan Kabupaten/Kota

Organisasi

- Dokter gigi + perawat gigi

Tata Kerja

- Dinas Kesehatan → pelaporan kegiatan
- Puskesmas → hasil temuan epidemiologis
- Jejaring pelayanan kesehatan → rujukan
- Lintas sektor

UK Masyarakat

UK Perorangan

Kemkes/ Dinkes Propinsi

Pelayanan
Kesehatan
Tingkat III

RSUP/ RS Propinsi

Praktik Spesialis Konsultan

Dinkes Kab/ Kota

BKPM, BKMM, BKOM, Labkesda

Pelayanan
Kesehatan
Tingkat II

RS Kab/ Kota
BKPM, BKMM, BKOM

Praktik Spesialis
Klinik

Puskesmas

Pustu, Poskesdes

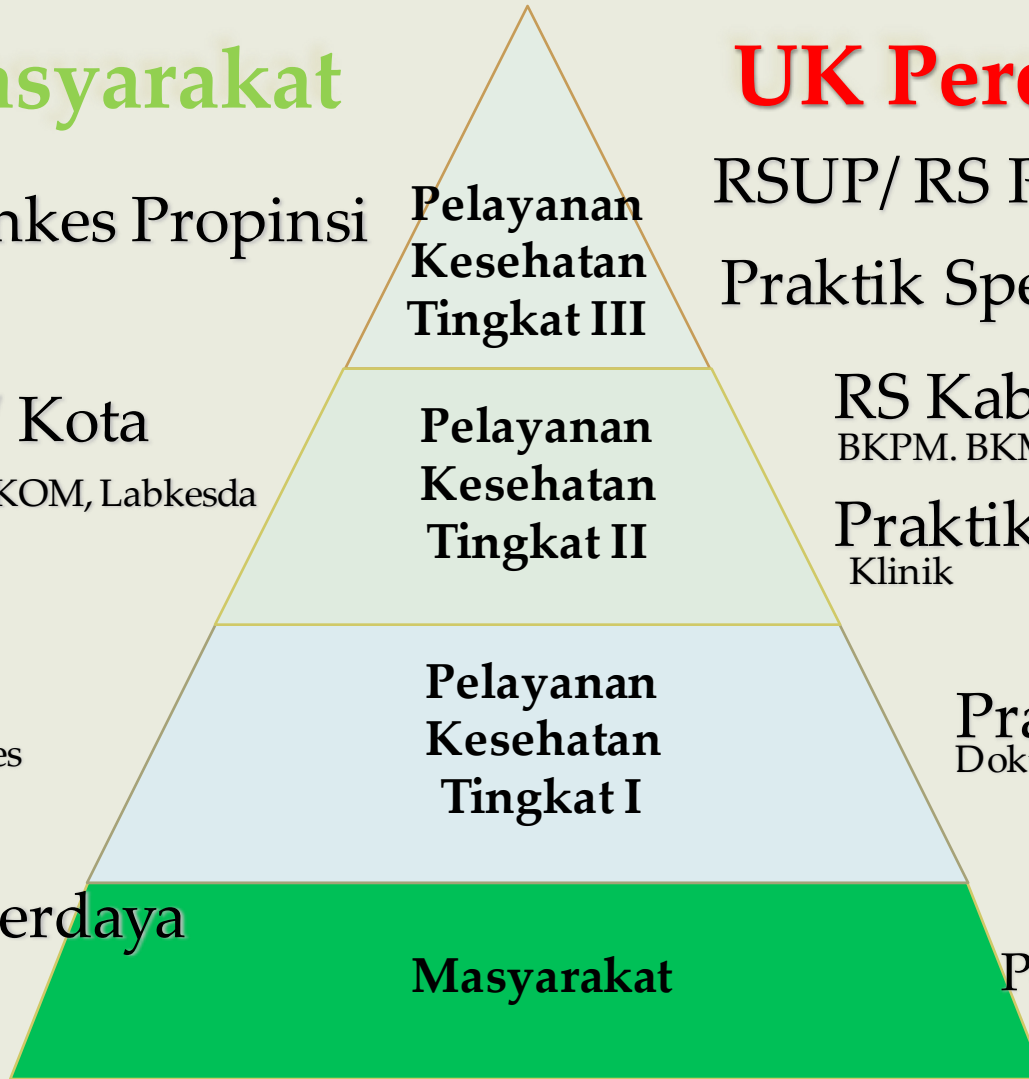
Pelayanan
Kesehatan
Tingkat I

Praktik swasta
Dokter, Dokter gigi, Bidan

UK Bersumberdaya
Masyarakat

Masyarakat

Perawatan mandiri



Model Pelayanan drg Keluarga



Praktik perorangan

- 1 orang drg keluarga



Praktik berkelompok

- Beberapa dokter/dokter gigi keluarga

Ruang Lingkup Pelayanan



Dokter Gigi

Basic emergency care

Preventive care

Simple care

Moderate care



Perawat Gigi

Basic emergency care

Preventive care

Manajemen

Dental Assistant

Sterilisasi

Ruang lingkup pelayanan drg layanan primer JKN?



7 pelayanan, apa saja?

Peningkatan SDM

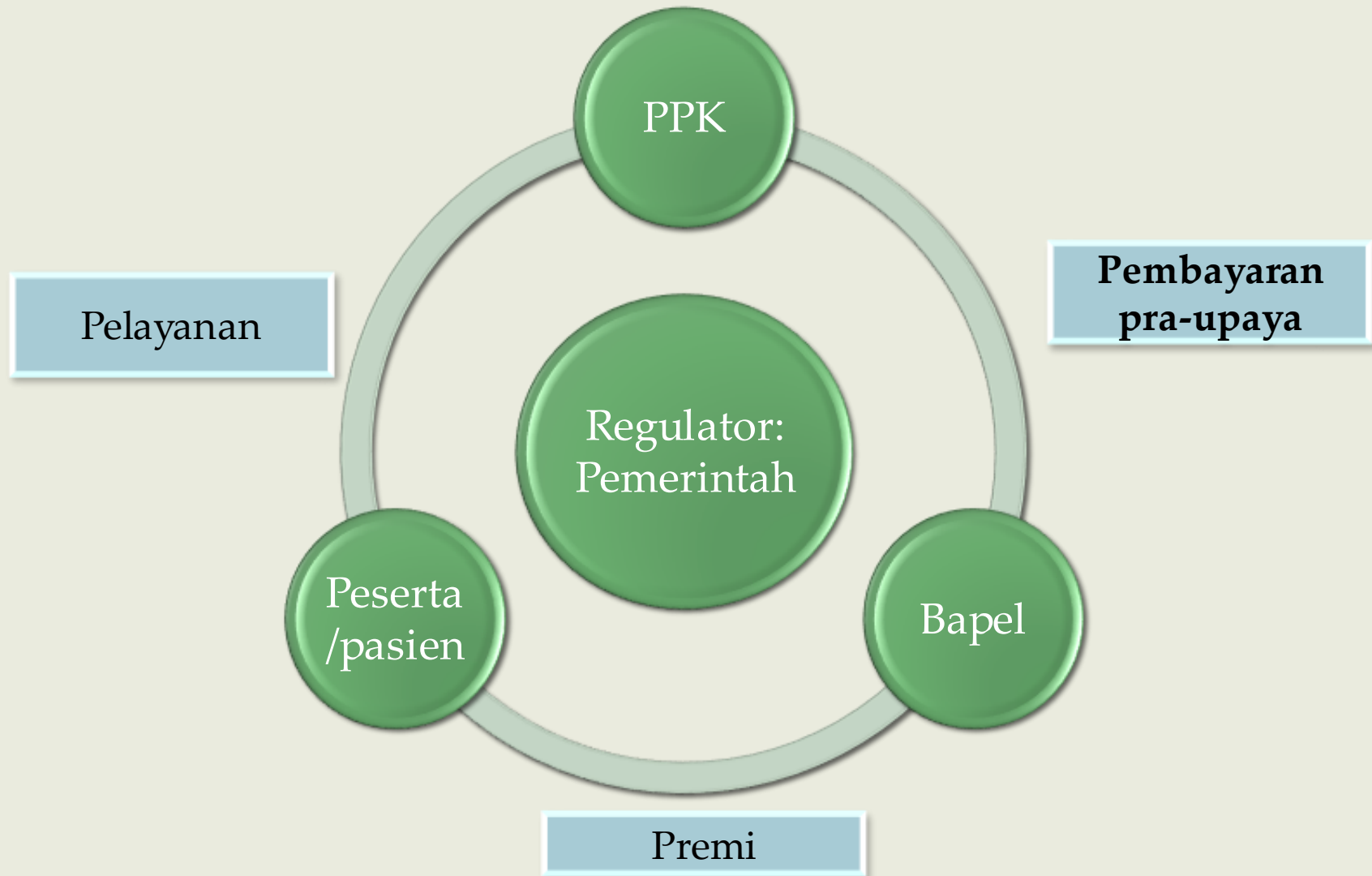
Rasio
ideal

- 1:500 keluarga atau 2500 penduduk

Pelatihan

- Program Pendidikan Kedokteran Gigi Keluarga

Sistem Pembiayaan drg keluarga



Penyedia layanan kesehatan

```
graph TD; A[Penyedia layanan kesehatan] --> B[Retrospective payment: Fee for service (out of pocket)]; A --> C[Prospective payment: Kapitasi, DRGs, CBGs]; B --- D[Paradigma Sakit]; C --- E[Paradigma Sehat];
```

Retrospective payment: Fee for service
(out of pocket)

Paradigma
Sakit

Prospective payment: Kapitasi,
DRGs, CBGs

Paradigma
Sehat

Metode pembayaran



Retrospective payment system

Fee for service (out of pocket)



Prospective payment system

Kapitasi

Global budget

Perdiem

Case based payment

Kapitasi

- Pembayaran secara tetap **di awal per peserta per periode waktu** tertentu utk pelayanan yang telah ditentukan.
- Komponen dlm penghitungan kapitasi :
 - Jenis pelayanan kesehatan yang ditanggung (benefit paket)
 - Unit cost (harga satuan) → tarif
 - Utilisasi (tingkat pemanfaatan)
- Rumus Kapitasi:
 - $\text{Kapitasi} = \text{utilisasi} \times \text{unit cost}$

Utilisasi

- Prosentase pemanfaatan penggunaan layanan kesehatan (prosentase peserta yang berkunjung ke pemberi layanan kesehatan)
- Macam-macam utilisasi:
 - Utilisasi Kunjungan
 - Utilisasi Tindakan
 - Utilisasi Penyakit
- Rumus utilisasi?
 - $$\text{Utilisasi} = \frac{\text{jumlah kunjungan peserta}}{\text{jumlah peserta terdaftar}} \times 100\%$$
- Utilisasi kunjungan gigi?
- Fungsi menghitung utilisasi?

PENGHITUNGAN UTILISASI

Analisa pemanfaatan PPK (*utilisasi*) : dihitung dlm % tiap bulan. Utilisasi : $\text{Jml kasus/peserta} \times 100\%$

Contoh: Jumlah peserta drg keluarga : 10.000,

- Kunjungan medikasi tiap bulan : 400,
Utilisasi : $400/10.000 \times 100\% = 4\%$
- Kasus tambal gigi dg resin komposit per bulan : 10
Utilisasi : $10/10.000 \times 100\% = 0,1\%$
- Kasus cabut gigi per bulan : 100
Utilisasi : $100/10.000 \times 100\% = 1\%$

PENGHITUNGAN KAPITASI

Unit cost: besar biaya tiap pelayanan kesehatan. Diperoleh dr survei/Perda

Penetapan Angka Kapitasi : **utilisasi x unit cost**

N O	JENIS PELAYANAN	UTILISASI (%)	UNIT COST (Rp)	KAPITASI (Rp)
1	Pengobatan gigi tnp tindakan	4	30.000	1.200
2	Tambal gigi dg RK	0,1	150.000	150
3	Cabut gigi	1	70.000	700
	TOTAL PPK I			2.050

Kesimpulan?

Premi

- Adalah sejumlah uang yang harus dibayarkan setiap bulannya sebagai kewajiban dari tertanggung atas keikutsertaannya di asuransi.
- Rumus: **Premi = Kapitasi (K) + Margin + Administrasi + Profit**

- Contoh perhitungan:

Besar Kapitasi : 2.050

Margin = 20% K, Administrasi = 30% P, Profit = 10% P

$$P = 2.050 + (0,2 \times 2.050) + 0,3 P + 0,1 P$$

$$P = 2.050 + 410 + 0,4 P$$

$$0,6 P = 2.460$$

$$P = 4.100, \quad \text{Harga premi} = \text{Rp } 4.100$$

Kesimpulan?

Perizinan

Penyelenggara

- SDM
- Sarpras
- Manajemen praktik

Tata Cara

- Sertifikasi Kompetensi (Serkom)
- STR (Surat Tanda Registrasi)
- SIP (Surat Ijin Praktik)

Pembinaan dan pengawasan



Kesimpulan

- Dokter gigi keluarga merupakan suatu **transformasi pelayanan** yang berusaha untuk memberikan **perawatan** yang berpusat pada pasien (*patient centered*), terkoordinasi, dan berorientasi nilai.
- Pendukung unsur "transformasi" ini adalah **lingkungan pembayaran kesehatan yang berkembang**, yang membawa harapan baru, tantangan, dan peluang baru untuk mengelola biaya dan meningkatkan hasil kesehatan.



JKN (Jaminan Kesehatan Nasional)

We Cater
to Every
Member
of Your
Family.



TERIMA KASIH
