### Materi untuk berlatih komunikasi dengan pasien simulasi (antar teman)

### Skenario 1

Tomi, seorang pelajar, umur 17 tahun, datang ke dokter gigi karena gigi depan atas patah 2 hari yang lalu. Gigi tersebut tidak sakit tetapi kadang-kadang terasa linu saat minum dingin. Tomi merasa malu karena giginya tinggal setengah dan ingin ditambal supaya utuh lagi.

### Skenario 2

Selvi 25 tahun datang ke dokter gigi dengan keluhan saat makan selalu terselip makanan di bagian gigi depan atas yang berwarna kehitaman dan berlubang. Gigi tidak terasa sakit hanya kadang-kadang terasa linu saat minum ice cream. Dia ingin giginya dirawat supaya makanan tidak terselip lagi dan warna kehitamannya menjadi hilang.

### Skenario 3

Kiki, 22 tahun, datang ke dokter gigi karena ingin mengganti tambalan gigi geraham bawah kanan yang berwarna perak supaya sewarna dengan gigi. Tidak ada keluhan sakit hanya bila makan kadang makanan ada yang terselip diantara lubang kecil yang ada diantara tambalan perak dan gigi tersebut.

### Lampiran

**Check List Keterampilan Komunikasi Dasar Dokter-Pasien**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Aspek yangDinilai** | **Skor** | | |
| **0** | **1** | **2** |
| 1. | **Pengenalan & Pembukaan Diri** |  | | |
|  | * mengucapkan salam / Menyapapasien |  |  |  |
|  | * Memperkenalkandiri |  |  |  |
|  | * Menjalin hubungan / membina sambungrasa |  |  |  |
|  | * Menjelaskan perandokter |  |  |  |
| 2 | **Bertanya** |  | | |
|  | * Memberikan Pertanyaantertutup |  |  |  |
|  | * Memberikan Pertanyaan terbuka(*sebaiknya*   *digunakan*) |  |  |  |
|  | * Memberikan Pertanyaanmendalam/menyelidik\* |  |  |  |
|  | * Memberikan Pertanyaan dengan jelas danmudah   difahami (penggunaan bahasa & kosa kata) |  |  |  |
| 3 | **Mendengar Aktif** |  | | |
|  | memberi kesempatan bicara pada pasien |  |  |  |
|  | melakukan kontak mata dengan pasien |  |  |  |
|  | memberi respon verbal terhadap keterangan pasien |  |  |  |
| 4 | **Penggunaan Bahasa Non-Verbal** |  | | |
|  | * Bahasa tubuh (ekspresi wajah, gerakan tangan&   kaki, postur & gerakan tubuh) |  |  |  |
|  | * Cara berbicara (jenis suara, volume,artikulasi, tempo, intonasi) |  |  |  |
|  | * Penampilan (karakteristik fisik, kebersihan diri, cara berpakaian & penggunaan asesoris) |  |  |  |
|  | * Jarak kedekatan (terlalu dekat, terlalujauh) |  |  |  |
| 5 | **Kemampuan memfasilitasi** |  | | |
|  | * Refleksi |  |  |  |
|  | * Menunjukkanempati |  |  |  |
|  | * Memastikaninformasi |  |  |  |
|  | * Memberikankesimpulan |  |  |  |
| 6 | **Penutup** |  |  |  |
|  | **Skor nilai** |  | | |
|  | **Total skor maksimal** | 40 | | |

**Keterangan :**

0 = tidak dilakukan

1 = dilakukan, tetapi kurangbenar

2 = dilakukan dengan sesuai danlengkap

\* pertanyaan untuk menggali informasi lebih dalam dari keterangan yang telah disampaikan pasien

Nilai = (skor nilai/40) x100

= ......................