



Konsep Ketenagaan (*Staffing*)

Lisa Musharyanti

Bagian Keperawatan Dasar dan Manajemen- PSIK UMY

Outline

- Definition of Staffing
- The importance of Staffing
- Factor influencing Staffing
- Manpower Calculation



Definition of Staffing

- ❑ The process of ensuring the appropriate number of qualified nursing staff are allocated across various departments, units, or care settings based on the unique needs of each patient and the specific tasks to be performed.
- ❑ Pengaturan proses mobilisasi potensi dan pengembangan SDM dalam memenuhi tuntutan tugas untuk mencapai tujuan individu, organisasi, maupun Masyarakat di tempat ia berkarya.

The importance of Staffing



- Adequate patient care.
- Reduces nurse workload: Adequate staffing helps distribute the workload evenly, reducing burnout and ensuring nurse well-being.
- Improves patient safety: Appropriate staffing levels are associated with fewer medical errors and increased patient safety.
- Enhances patient satisfaction: Proper staffing can enhance patient satisfaction as patients receive timely and personalized attention.

What is Burnout ?

A condition that characterized by:

- Mental and physical exhaustion
- Mental distance from the job
- Cynicism about the job
- Reduced efficacy in the workplace



Factors caused Burnout

- Peran dan fungsi yang tidak jelas
- Beban kerja berlebihan
- Merasa terisolasi
- Terlalu lama dalam 1 bagian

Factor affecting staffing

- A. Faktor Klien
- B. Faktor Tenaga
- C. Faktor Lingkungan
- D. Faktor Organisasi

Faktor Klien

- Tingkat kompleksitas kondisi klien, misal di ICU, ICCU, dll.
- Kondisi pasien, misal usia dan penyakitnya
- Jumlah pasien dan fluktuasinya
- Harapan pasien dan keluarga

Faktor Tenaga

- Jumlah dan komposisi tenaga keperawatan
- Uraian tugas perawat
- Kebijakan SDM
- Tingkat pendidikan dan dan pengalaman perawat
- Tenaga perawat spesialis

Faktor Lingkungan

- Fasilitas dan jenis pelayanan
- Macam kegiatan pelayanan yang diberikan

Faktor organisasi

- Mutu pelayanan yang ditetapkan
- Kebijakan pembinaan dan pengembangan SDM

Manpower calculation

- Gillies' Formula
- Douglas' Formula
- Rumus Depkes

Gillies' Formula

- Rumus Gillies melakukan penghitungan ketenagaan berdasarkan jumlah Tindakan keperawatan yang dibagi 3 kategori:
 1. Tindakan langsung
 2. Tindakan tidak langsung
 3. Pendidikan kesehatan

Gillies Formula

Jumlah jam perawatan yg di Butuhkan klien perhari	X	Rata-rata Jumlah klien	X	Jumlah hari pertahun
Jumlah hari pertahun	-	Hari tidak kerja pertahun	X	Juml jam kerja Perorang/hari

Atau

$$\frac{\text{Jam perawatan yang diperlukan pertahun}}{\text{Jam perawatan yang diberikan oleh tiap orang pertahun}}$$

Contoh kasus

Bangsas Marwah adalah bangsal penyakit dalam di sebuah RS, memiliki rata-rata klien 30 orang perhari. Jam perawatan yang dibutuhkan klien perhari rata-rata 3 jam. Jam kerja perorangan adalah 7 jam. Saat ini Bangsas Marwah memiliki 17 perawat dan 10 orang di antaranya adalah wanita usia subur. Berapa kebutuhan tenaga perawat menurut Gillies?

Langkah penghitungan

- a. Hari tak bekerja dalam 1 tahun = **86 hari**.
hari minggu (52) + cuti tahunan (12) + hari besar (10) + cuti tambahan (12)
- b. Jumlah hari kerja efektif dalam 1 tahun =
 $365 \text{ hari} - 86 \text{ hari} = 279 \text{ hari}$

Langkah penghitungan

c. Jumlah perawat yang dibutuhkan di ruangan=

Jumlah jam perawatan yg di Butuhkan klien perhari	X	Rata-rata Jumlah klien	X	Jumlah hari pertahun
Jumlah hari pertahun	-	Hari tidak kerja pertahun	X	Juml jam kerja Perorang/hari

Atau

$$\frac{\text{Jam perawatan yang diperlukan pertahun}}{\text{Jam perawatan yang diberikan oleh tiap orang pertahun}}$$

$$\frac{3 \times 30 \times 365}{279 \times 7} = 16,8 \text{ dibulatkan} = \mathbf{17 \text{ orang}} \text{ (pembulatan tidak mutlak dilakukan)}$$

d. Jumlah Perawat yang dibutuhkan perhari = rata2 waktu perawatan per pasien x jumlah pasien : 7 jam

$$(3 \times 30) : 7 = 12,8 \text{ -- } 13 \text{ orang}$$

$$\text{Shift pagi} = 47\% \times 13 \text{ orang} = 6,11 = 6 \text{ orang}$$

$$\text{Shift sore} = 35\% \times 13 \text{ orang} = 4,55 = 5 \text{ orang}$$

$$\text{Shift malam} = 17\% \times 13 \text{ orang} = 2,21 = 2 \text{ orang}$$

Jumlah tambahan perawat

- $10 \text{ WUS} / 13 \times 100 = 77\%$

$$\frac{77\% * 13 \times (12 \times 6) ** \times 7}{279 \times 7} = 2,58 \text{ dibulatkan} = 3 \text{ orang}$$

Keterangan :

* Merupakan prosentase jumlah perawat wanita usia produktif dari jumlah tenaga yang dinas tiap hari

** Lamanya waktu cuti melahirkan yaitu $12 \text{ mgg} \times 6 \text{ hari} = 72 \text{ hari}$

-
- Jumlah perawat bebas tugas

$$86 \text{ hari} \times 13 \text{ orang} / 279 = 4 \text{ orang}$$

$$\text{Total} = 13 + 3 + 4 + 1 \text{ Karu} + 2 \text{ PP} = 23 \text{ Perawat}$$

Contoh Kasus

- Di bangsal Kusuma, berikut adalah rekapan pasien dalam 6 hari.

Hari ke	Klasifikasi Tingkat Ketergantungan			Jumlah Pasien
	Minimal care	Partial care	Total care	
1	2	15	6	23
2	2	18	2	22
3	2	19	2	23
4	2	13	5	20
5	4	13	4	20
6	3	14	5	22

Jumlah perawat yang dibutuhkan perhari=

$$6 + 3,85 + 2,5 =$$

12,35

12 + 1 KARU + 2 PP + 3 tambahan=

18 perawat

Maka jumlah tenaga perawat yang dibutuhkan adalah :

Hari ke	Klasifikasi Tingkat Ketergantungan			Jumlah Pasien	Kebutuhan Tenaga Perawat		
	Minimal	Partial	Total		Pagi	Sore	Malam
1	2	15	6	23	6.55	4.33	2.84
2	2	18	2	22	5.92	3.58	2.34
3	2	19	2	23	6.19	3.73	2.44
4	2	13	5	20	5.65	3.73	2.44
5	4	13	4	21	5.63	3.71	2.38
6	3	14	5	22	6.09	4.02	2.61
Jumlah rata-rata					6.00	3.85	2.50

* = Nilai 6,55 diperoleh dari : $(2 \times 0,17) + (15 \times 0,27) + (6 \times 0,36)$ pagi

** = Nilai 4,33 diperoleh dari : $(2 \times 0,14) + (15 \times 0,15) + (6 \times 0,30)$ sore

*** = Nilai 2,84 diperoleh dari : $(2 \times 0,07) + (15 \times 0,10) + (6 \times 0,20)$ malam

Rumus Depkes

- Model pendekatan penghitungan tenaga perawat yang didasarkan pada:
 1. Tingkat ketergantungan pasien berdasar jenis kasus
 2. Rata-rata pasien perhari
 3. Jam perawatan yang diperlukan/ pasien/ hari
 4. Jam perawatan yang diperlukan/ ruangan/hari
 5. Jam kerja efektif setiap perawat/ 7 jam perhari

Rumus Depkes

$$\frac{\text{Jumlah jam perawatan/hari}}{\text{Jam kerja efektif per shift}}$$



Contoh Kasus

- Sebuah ruang rawat dengan 30 orang pasien, 17 orang partial care, 8 orang minimal care, 5 orang total care. Berapa jumlah perawat yang dibutuhkan?

1 shift = 7 jam

Hari tak bekerja = 76 hari, hari aktif = 289 hari.

minimal care = 2 jam

partial care = 3 jam

total care = 6 jam === Perawatan langsung

Perawatan Tidak Langsung == 1 jam (mengisi RM, konsul dokter dll) x jml pasien

0,25 jam (pendkes) x jml pasien

Penghitungan

- Hitung dulu jumlah jam perawatan / hari dari semua pasien.

A. Perawatan Langsung

$$8 \text{ pasien} \times 2 \text{ jam} = 16 \text{ jam}$$

$$17 \text{ pasien} \times 3 \text{ jam} = 51 \text{ jam}$$

$$5 \text{ pasien} \times 6 \text{ jam} = 30 \text{ jam} \quad ==\rightarrow \text{ total } 97 \text{ jam}$$

B. Perawatan tidak langsung

$$30 \text{ pasien} \times 1 \text{ jam (mengisi RM, konsul dokter)} = 30 \text{ jam}$$

$$30 \text{ pasien} \times 0,25 \text{ jam (pendidikan kesehatan)} = 7,5 \text{ jam}$$

Penghitungan

- Jumlah = 134,5 jam
 - Jadi kebutuhan perawat = $134,5 : 7 \text{ jam} = 19,21 = 19$ perawat
 - Ditambah jumlah perawat bebas tugas=
(Hari cuti dalam 1 tahun x jumlah perawat): $289 =$
 $(76 \times 19): 289 = 4,9 = 5$ orang.
- Total perawat = $19+5+1 \text{ Karu}+2 \text{ PP} = 27$ perawat.

Terima kasih



Contoh soal

1. Sebuah ruang rawat, ada 23 pasien. 7 minimal care, 10 partial care, 6 total care. Berapa total seluruh perawat yang dibutuhkan menurut Rumus Depkes? Hari tidak aktif = 76 hari. 1 shift = 7 jam.

Bangsas Melati memiliki rata-rata 17 pasien perhari, jumlah jam perawatan pasien rata-rata = 4 jam, shift lamanya 7 jam, jumlah hari tak bekerja 86 hari. Ada 3 perawat usia subur dari total 12 perawat. Berapa kebutuhan perawat perhari? Berapa total kebutuhan perawat?