

**MODUL**  
**KETRAMPILAN KOMUNIKASI**  
**INTER-PROFESI**

**Tim Penyusun:**

**Dr. Warih Andan Puspita, Sp.KJ**

**Drg. Indri Kurniasih, M.Med.Ed**

**Indriastuti Cahyaningsih, S.Fam. Apt.**

**Romdzati, S.Kep, Ns. MNS**

**Dr. Oryzati Hilman, MSc.CMFM, PhD**

**Tim Pengembangan Modul Komunikasi Interprofesi**

**Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Tahun 2016**

## **A. Pendahuluan**

*Inter-profesional education* (IPE) atau pendidikan inter-profesi adalah proses pendidikan di mana setiap mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk bekerjasama dengan berbagai profesi lain dimana dua atau lebih profesi saling belajar dari, dan dengan satu sama lain. Proses pendidikan inter-profesi bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kolaboratif dan derajat kesehatan masyarakat

Sikap saling menghargai dan menghormati antar profesi sangat diperlukan dalam kerja inter-profesi. Semua profesi menyadari bahwa masing-masing memiliki peran yang sama penting dan saling melengkapi. Hal tersebut akan menciptakan suasana kerja yang kondusif dalam melakukan kerja kolaboratif, pembuatan keputusan dan saling berbagi tanggungjawab. Seberapa besar profesi lain menghormati dan menghargai kita adalah sebanding dengan seberapa besar profesi kita menghormati dan menghargai profesi lain. Perilaku profesional dalam IPE adalah sikap saling menghormati, sopan, fleksibel, terbuka dan kolaboratif dalam kerja tim.

Salah satu bagian penting dalam IPE adalah pendidikan ketrampilan komunikasi inter-profesi. Ketrampilan komunikasi inter-profesi harus dimiliki oleh semua profesi dalam sebuah kerja kolaborasi, yang harus dilatihkan kepada semua mahasiswa dalam proses pendidikan baik dalam upaya peningkatan pengetahuan maupun ketrampilan. Salah satu kegiatan yang dilakukan untuk mencapai tujuan tersebut adalah memberikan pelatihan ketrampilan klinis komunikasi inter-profesi di laboratorium ketrampilan klinis (*skills lab*) yang akan dijelaskan lebih lanjut dalam modul ini.

## **B. Kompetensi**

Kompetensi yang diharapkan dapat tercapai dalam modul komunikasi IPE ini adalah:

1. Ketrampilan melaksanakan pertemuan efektif (*running effective meetings*)
2. Ketrampilan melakukan presentasi efektif
3. Ketrampilan melakukan negosiasi inter-profesi
4. Ketrampilan memberikan dan menerima *feedback*

## C. Kepentingan

Modul ini terdiri atas 3 modul yang perlu diajarkan pada mahasiswa secara bertahap dan berurutan mulai dari semester 4 hingga semester 6. Modul 1 akan mendasari ketrampilan komunikasi inter-profesi pada modul 2 dan 3 di semester-semester selanjutnya. Masing-masing modul akan diberikan di setiap awal semester sebanyak 2 kali pertemuan dalam kelompok kecil di laboratorium ketrampilan klinis (*skills lab*) dengan didampingi instruktur.

Ketiga modul tersebut meliputi:

1. Modul 1- Ketrampilan Melaksanakan Pertemuan Efektif dan Melakukan Presentasi Efektif
2. Modul 2- Ketrampilan Melaksanakan Pertemuan Efektif dan Melakukan Presentasi Efektif, Negosiasi, serta Menerima dan Memberikan *Feedback*
3. Modul 3- Ketrampilan Penulisan Rekam Medis, Rujukan dan Konsultasi

# **Modul 1**

***RUNNING EFFECTIVE MEETINGS***  
**DAN**  
**MELAKUKAN PRESENTASI EFEKTIF**

## **A. Karakteristik Mahasiswa**

1. Mahasiswa semester 4 di Progam Studi Pendidikan Dokter (PSPD), Program Studi Pendidikan Dokter Gigi (PSPDG), Program Studi Ilmu Keperawatan (PSIK) dan Program Studi Farmasi (PSF) FKIK UMY.
2. Mahasiswa telah melewati beberapa blok awal di tiga semester sebelumnya:  
Program Studi Pendidikan Dokter: melewati 11 blok pertama  
Program Studi Pendidikan Dokter Gigi: melewati 9 blok pertama  
Program Studi Ilmu Keperawatan: melewati 9 blok pertama  
Program Studi Farmasi: melewati 9 blok pertama
3. Sudah memiliki pengetahuan dan keterampilan dasar terkait komunikasi interpersonal
4. Belum berinteraksi secara langsung dengan pasien
5. Belum banyak memiliki bekal ilmu-ilmu klinis

## **B. Tujuan Pembelajaran**

Setelah menyelesaikan modul ini, diharapkan mahasiswa semua profesi di FKIK UMY dapat melakukan secara mandiri:

1. Keterampilan melaksanakan pertemuan efektif (*running effective meetings*) inter- profesi
2. Keterampilan melakukan presentasi efektif dalam pertemuan inter-profesi

## **C. Skenario**

Puskesmas X akan melakukan kegiatan promosi kesehatan di masyarakat secara terintegrasi dengan melibatkan tenaga kesehatan dari 4 profesi sebanyak 2 kali kegiatan. Sebelum pelaksanaan kegiatan tersebut, direncanakan untuk dilakukan 2 kali pertemuan koordinasi antar profesi untuk mempersiapkan materi yang akan disampaikan dalam promosi. Maka diadakan pertemuan empat profesi untuk masing-masing menyampaikan rencana materi untuk promosi kesehatan sesuai dengan profesi masing-masing dalam pertemuan inter-profesi tersebut.

## **D. Bentuk Kegiatan**

### **Tujuan Pembelajaran Instruksional:**

Mahasiswa dapat melakukan ketrampilan komunikasi inter-profesi secara baik dan tepat, khususnya dalam hal:

1. melaksanakan pertemuan efektif (*running effective meetings*)
2. melakukan presentasi efektif tentang promosi kesehatan sesuai dengan profesinya masing-masing

### **Persiapan Mahasiswa :**

1. Menghadiri kuliah dan mempelajari materi kuliah
2. Membaca modul dan referensi lainnya yang terkait
3. Menyiapkan materi promosi kesehatan sesuai dengan profesinya masing-masing untuk dipresentasikan dalam pertemuan inter-profesi

### **Jumlah dan Durasi Pertemuan:**

Ketrampilan komunikasi inter-profesi dilakukan dalam 2 kali pertemuan, setiap pertemuan berlangsung 3 jam.

### **Tahapan Kegiatan dan Kerangka Waktu**

1. Mahasiswa terbagi dalam kelompok kecil yang terdiri dari 4 profesi (sekitar 10-11 orang)
2. Kegiatan diawali dengan *pre-test* (15 menit)
3. Introduksi kegiatan (15 menit)
4. Pemutaran audio visual (15 menit)
5. Mahasiswa melakukan *role play* secara bergantian (waktu presentasi termasuk sesi tanya-jawab untuk setiap mahasiswa adalah 15 menit):
  - a. Setiap mahasiswa harus melakukan 1 presentasi tentang promosi kesehatan sesuai dengan profesinya masing-masing
  - b. Setiap mahasiswa harus berperan sebagai pemimpin dari pertemuan presentasi promosi kesehatan untuk teman lainnya
  - c. Mahasiswa lainnya harus berperan aktif sebagai peserta diskusi
  - d. Diskusi akhir bersama instruktur untuk refleksi dan *feedback* (30 menit)

**Tempat:**

Laboratorium Keterampilan Medik (*Skills Lab*) dan Ruang Tutorial FKIK UMY.

**E. Daftar Tilik untuk *Role Play*****1. Tutor Assessment**

No.	Ketrampilan Komunikasi	Skor			
		0	1	2	3
<b>I.</b>	<b>Memimpin Pertemuan Efektif</b>				
1.	Memulai/membuka diskusi				
2.	Mengarahkan diskusi sesuai tujuan				
3.	Mendorong semua anggota untuk aktif				
4.	Meringkas/menyimpulkan				
5.	Menepati waktu				
6.	Menghormati profesi lain				
<b>II.</b>	<b>Menjadi Peserta Pertemuan Efektif</b>				
7.	Menghormati profesi lain				
8.	Mendengarkan aktif				
9.	Menyampaikan pendapat				
10.	Fokus mengikuti seluruh pertemuan				
11.	Menghargai pendapat profesi lain				
<b>III.</b>	<b>Menjadi Presentator</b>				
12.	Membuka presentasi (salam, tujuan, aturan lain jika ada)				
13.	Menggunakan bahasa verbal dan bahasa non-verbal yang baik				
14.	Menggunakan media presentasi yang sesuai				
15.	Menyimpulkan presentasi				
16.	Menutup presentasi				
	Total Nilai				

**Global Rating:**

1= *fail*

2= *borderline*

3= *pass*

4= *superior*

## 2. Peer Assessment

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Mahasiswa menghadiri sebagian pertemuan yang dijadwalkan				
2.	Mahasiswa dapat bekerja sama dengan anggota kelompok yang lain				
3.	Mahasiswa dapat berdiskusi dengan anggota yang lain secara konstruktif				
4.	Mahasiswa kooperatif dalam pelaksanaan tugas				
5.	Mahasiswa dapat membantu anggota kelompok yang lain				
6.	Mahasiswa menyelesaikan semua pekerjaan yang disepakati kelompok				
7.	Mahasiswa berkontribusi aktif dalam menyelesaikan tugas kelompok				
8.	Mahasiswa menghargai anggota kelompok lain				
9.	Mahasiswa dapat menyelesaikan tugas yang dibebankan kepadanya				

### Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

## 3. Self-Assessment

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya sangat senang dengan kegiatan ini				
2	Kegiatan ini membantu saya memudahkan memahami materi pembelajaran				
3	Kegiatan ini sangat menarik				
4	Metode pembelajaran yang digunakan pada kegiatan ini sangat sesuai				
5	Materi pembelajaran yang diberikan sangat menarik				
6	Kegiatan ini membantu saya berinteraksi dengan profesi lain				
7	Kegiatan ini mempermudah saya berlatih kerjasama dengan profesi lain				
8	Kegiatan ini meningkatkan pengetahuan saya tentang peran profesi lain yang bekerja sama dengan saya				



9	Kegiatan ini sesuai digunakan untuk melatih komunikasi dengan profesi lain				
10	Kegiatan ini membantu saya dalam memainkan peran sesuai dengan karakter yang dikehendaki				

**Feedback untuk Kegiatan Pembelajaran**

Berikan komentar terhadap kegiatan pembelajaran yang anda jalani (kelebihan, kekurangan dan saran tentang materi, metode atau instruktur dll)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....